

# Informe impacto 2021



Introducción y metodología <sup>01</sup>

Sobre FEIS <sup>02</sup>

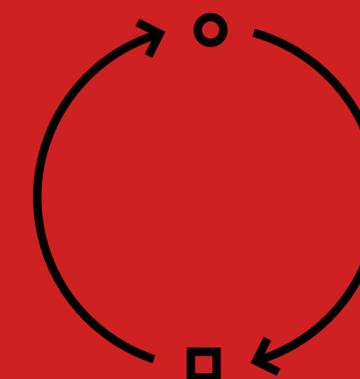
Impacto alcanzado en 2021 <sup>03</sup>

Prácticas de gestión <sup>04</sup>

Evaluación de la gestión <sup>05</sup>

Conclusión <sup>06</sup>

# 01 | Introducción y metodología



# En busca del cambio

# 01 | Introducción y metodología

El Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS), parte de Seed Capital Bizkaia, es un fondo especial, ya que es uno de los pocos fondos de impacto público-privado de Europa. Seed Capital Bizkaia es una Sociedad foral, adscrita al Departamento de Promoción Económica de la Diputación Foral de Bizkaia (en Bilbao, España) con participación de otros agentes privados. Para el FEIS, con una financiación inicial de la Diputación Foral de Bizkaia, y con una misión territorial particular relacionada con Bizkaia, es muy importante que su impacto se mida y gestione adecuadamente. Como se describirá más adelante, pretende tener un impacto social y medioambiental en Bizkaia,

pero también servir como proyecto de demostración para las asociaciones público-privadas en la inversión de impacto en Europa, así como para el ecosistema de innovación social e inversión de impacto en Bizkaia y España.

En 2021, Seed Capital Bizkaia trabajó con la empresa consultora B-Corp Stone Soup, para mejorar y perfeccionar sus propias prácticas de gestión de impacto, así como las de su cartera. Este trabajo consistió en desarrollar una Teoría del Cambio con indicadores asociados para el fondo, así como para cada una de las empresas de la cartera y un nuevo sistema que recoge adecuadamente los datos de impacto a nivel de

cartera y los agrega en un cuadro de mando. Una Teoría del Cambio es un método que explica cómo se espera que una determinada intervención, o conjunto de intervenciones, conduzca a una cadena de cambios. Se ha convertido en una herramienta estándar para que los fondos de inversión de impacto y sus beneficiarios desarrollen su estrategia de impacto y luego la midan.

# 01 | Introducción y metodología

También, las actuales prácticas de gestión de impacto del FEIS y de su cartera fueron evaluadas con el fin de mejorarlas con el tiempo, reflejando los 'IFC Operating Principles for Impact Management' firmado por más de 150 inversores en todo el mundo para la gestión de impacto del fondo, así como la Clasificación de Riesgos de Impacto para evaluar la gestión de impacto de las participadas. Además, se envió una encuesta de opinión a las participadas del FEIS para determinar en qué medida les había ayudado el apoyo financiero y no financiero.

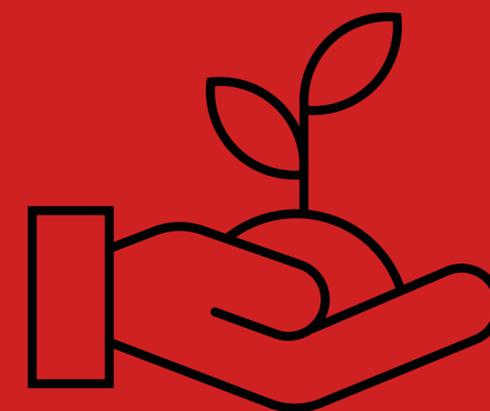
De este modo, Seed Capital Bizkaia está alineando su proceso de gestión de impactos para el FEIS, con las mejores prácticas internacionales.

Este informe de impacto es el resultado de esa colaboración y trabajo, y esperamos que demuestre el profundo y emocionante impacto del FEIS y sus empresas de cartera, así como la importancia de generar datos de impacto adecuados para poder mejorar continuamente.

## Espíritu de transparencia y el deseo de mejorar continuamente

02

Sobre el Fondo de Emprendimiento  
e Impacto Social (FEIS)



Generamos valor  
para personas y  
medioambiente

# 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)

# Apoyamos la promoción y consolidación de iniciativas empresariales con impacto social en Bizkaia.

2014

2021

Octubre



## 02

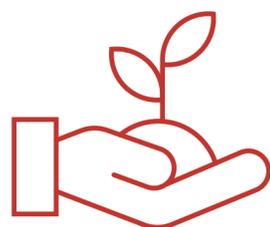
## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)



Los ODS se están convirtiendo en un lenguaje estándar y universal para el impacto, y son especialmente apropiados para las asociaciones público-privadas, ya que son ampliamente entendidos y valorados en todos los sectores. Es por ello que el FEIS ha determinado a qué ODS está contribuyendo y cómo. Los ODS con los que el fondo está más alineado son los que se muestran en el gráfico a continuación (en la siguiente sección se ofrecen más detalles sobre cómo contribuyen exactamente el FEIS y sus participadas a cada uno de ellos).

# 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)



Resumen de la cartera de participadas incluidas en el informe de impacto de 2021 con su alineación con los ODS



Fabricante de dispositivos médicos especializado en el desarrollo de soluciones tecnológicas para la rehabilitación.



Diseño de soluciones tecnológicas basadas en I+D para mejorar el seguimiento del tratamiento de enfermedades crónicas en las que se necesita un dispositivo.

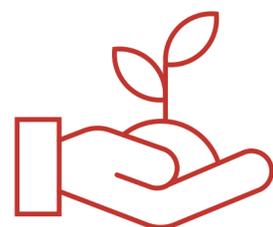


Red de microcentros urbanos para la distribución sostenible de la última milla y creando empleo para colectivos vulnerables.



# 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)



Resumen de la cartera de participadas incluidas en el informe de impacto de 2021 con su alineación con los ODS

### KUNSTHAL

Escuela de diseño cuyo objetivo es actuar como agente cultural activo en el territorio.



### ubikare

Empresa de cuidado a las personas dependientes y sus familias y genera oportunidades de empleo para personas en situación de vulnerabilidad.



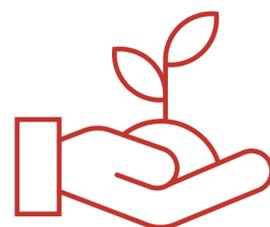
### Aparka social mobility

Da forma a soluciones que faciliten y fomenten el uso de la bicicleta como alternativa habitual de la movilidad.



# 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)



Resumen de la cartera de participadas incluidas en el informe de impacto de 2021 con su alineación con los ODS



Empresa de servicios auxiliares de la industria, que tiene por objeto la promoción de personas en situación de exclusión socio-laboral, favoreciendo procesos que mejoren su formación y habilidades.



Empresa industrial del ámbito de la manufactura eléctrica, que tiene por objeto la promoción de personas en situación de exclusión socio-laboral, favoreciendo procesos que mejoren su formación y habilidades.



Cooperativa dedicada a la elaboración, distribución y comercialización de productos de consumo humano y animal siguiendo un modelo de economía circular.



# 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)



Resumen de la cartera de participadas incluidas en el informe de impacto de 2021 con su alineación con los ODS



Diseño y producción de bicicletas personalizadas de madera de alta gama utilizando recursos locales.



Ofrece formación al ecosistema deportivo para promover los valores y la no violencia.



# 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)

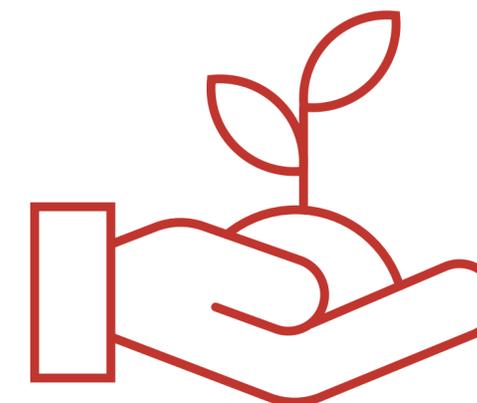
Principales ODS a los que contribuye FEIS a través de su cartera

- 16 Wats
- 3 Evolv / Insulcloud / Ubikare / Delikatetxe / Axalko
- 4 Koiki / Kunsthall / wats
- 8 Koiki / Kunsthall / Ubikare / Urbegi inserción / Urbegi IPM / Aparka
- 10 Ubikare / Urbegi inserción / Urbegi IPM
- 11 Aparka / Koiki / Axalko
- 12 Axalko / Delikatetxe



## 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)



Como se indica en la Teoría del Cambio visual del FEIS que se expone a continuación, el fondo no solo invierte en las empresas, sino, que les ayuda a consolidarse y crecer, gracias a la implementación de otros mecanismos de apoyo no financieros (asesoramiento, Networking, Capacity Building). También juega un papel en la visibilización del ecosistema de innovación social e inversión de impacto en Bizkaia a través de la participación en eventos y comunicaciones. Los resultados inmediatos de su trabajo ‘outputs’, que se pueden evaluar fácilmente, están relacionados

con el volumen de inversión, la cantidad y la calidad del apoyo no financiero prestado y la visibilidad del FEIS dentro y fuera del territorio. Hay una serie de efectos a corto, medio y largo plazo derivados de estas actividades, que reflejan el rendimiento financiero y de impacto de las participadas, así como el crecimiento del ecosistema de inversión de impacto en Bizkaia.

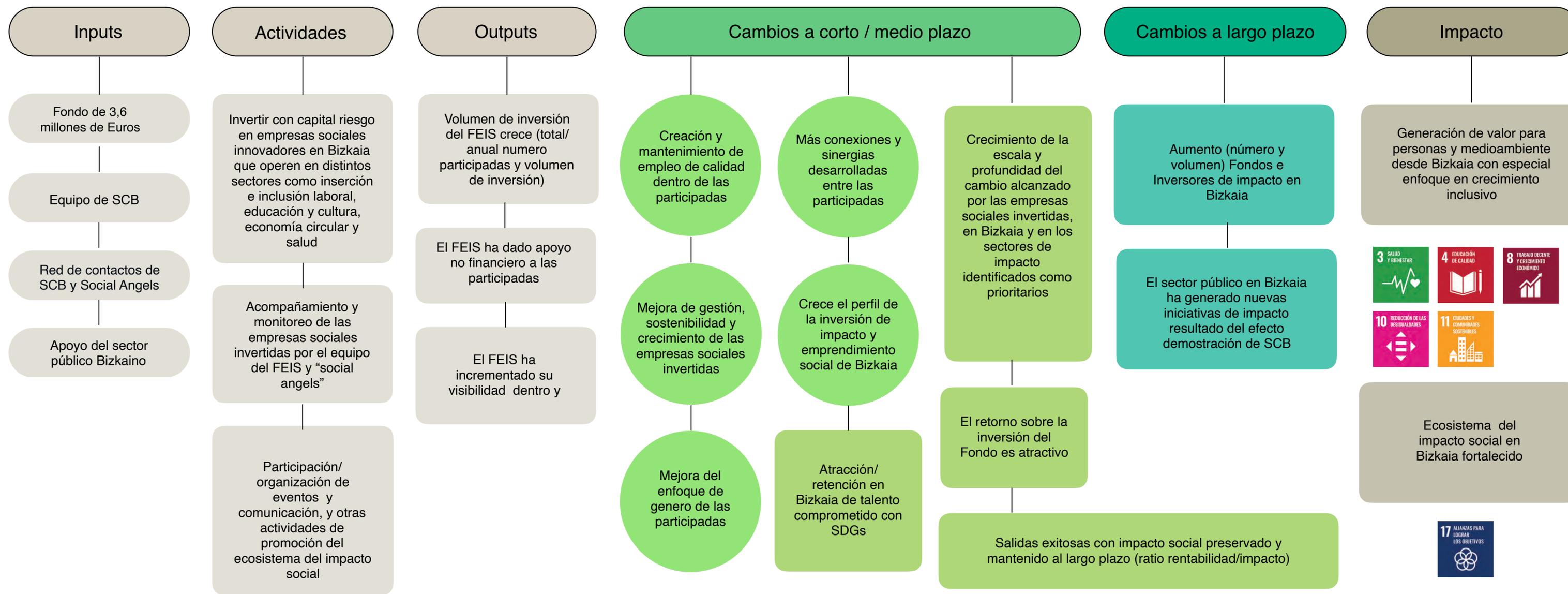
Los impactos finales ilustran la doble misión del FEIS, que es en primer lugar, generar valor para

personas y medioambiente desde Bizkaia, con especial enfoque en crecimiento inclusivo, y en segundo lugar, fortalecer al desarrollo del ecosistema del impacto en Bizkaia.

# 02

## Sobre el Fondo de Emprendimiento e Impacto Social (FEIS)

FEIS Teoría de Cambio



03

Impacto agregado  
alcanzado en 2021



Crecimiento  
sostenible una realidad

## 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

Con las repercusiones de la Covid19 y la difícil situación económica, 2021 fue un año duro para muchas participadas, pero la resistencia de la mayoría de la cartera, demostró ser suficiente para hacer frente al temporal e incluso pivotar hacia nuevas oportunidades. Este es el caso, por ejemplo, de la empresa de tecnología sanitaria Ubikare, centrada hasta ese momento en el cuidado de las personas en sus hogares, que transformó su oferta de software para utilizarlo en el hospital y ayudar a controlar y gestionar la Covid19, o el caso de Urbegi, que comenzó a fabricar mascarillas.

## 03.1 Resumen del impacto en 2021

Mientras que la mayoría de empresas mantuvieron su impacto y sus modelos de negocio, fueron capaces de aguantar sus flujos de caja y mantuvieron o incluso aumentaron sus ventas y empleados durante 2021.

La escala de impacto que están logrando las participadas está aumentando incluso en este entorno difícil, como se muestra en el crecimiento del número de beneficiarios/usuarios de 2020 a 2021. Se ha evaluado la profundidad del impacto y ha llegado a la conclusión de que todos están impactando de manera significativa a sus usuarios/beneficiarios.



# 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

### 03.2 Cuadro de mando de impacto 2021

2020



2.409

2021



3.863



Número de clientes/beneficiarios de FEIS participadas

# 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

### 03.2 Cuadro de mando de impacto 2021



Desempeño relacionado con la Teoría del Cambio Impacto – Generación de valor para personas y medioambiente desde Bizkaia con especial enfoque en crecimiento inclusivo

#### 3 Salud y bienestar



3.4 Para 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles.

3.8 Cobertura sanitaria universal

2020



2.205

2021



164 : 2.801

#### 4 Educación de calidad



4.4 Para 2030, aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que poseen las competencias pertinentes, incluidas las técnicas y profesionales, para el empleo, el trabajo decente y la emprendeduría



83



155

# 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

### 03.2 Cuadro de mando de impacto 2021



Desempeño relacionado con la Teoría del Cambio Impacto – Generación de valor para personas y medioambiente desde Bizkaia con especial enfoque en crecimiento inclusivo

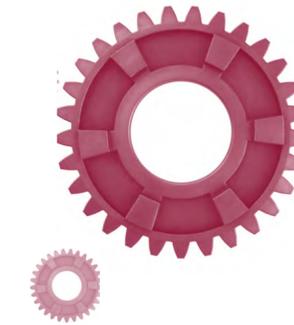
#### 8 Trabajo decente y crecimiento económico



8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica.

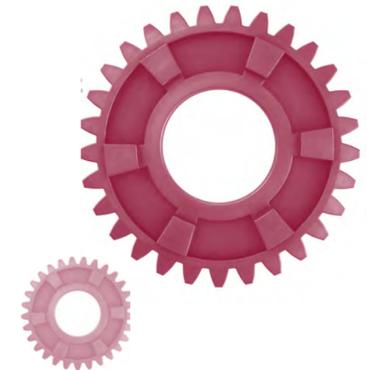
8.5 Pleno empleo de calidad para todos (enfoque con personas discapacitadas).

2020



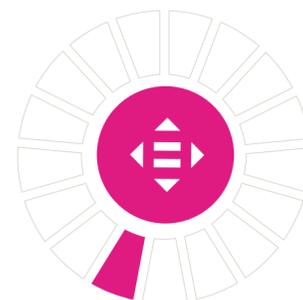
37 : 271

2021



63 : 316

#### 1 Reducción de las desigualdades



10.2. Para 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición



181



285

# 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

### 03.2 Cuadro de mando de impacto 2021



Desempeño relacionado con la Teoría del Cambio Impacto – Generación de valor para personas y medioambiente desde Bizkaia con especial enfoque en crecimiento inclusivo

11 ciudades y comunidades sostenibles



11.6 Para 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.

Tn. Emisiones evitadas  
2020



161,82

Tn. Emisiones evitadas  
2021



334

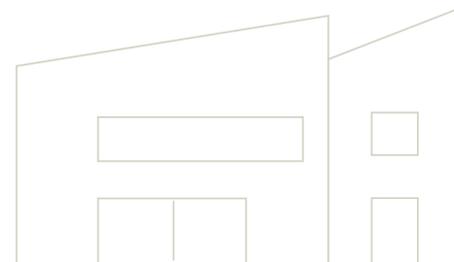
# 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

### 03.2 Cuadro de mando de impacto 2021

## Ecosistema del impacto social en Bizkaia fortalecido

Generación de empleos dentro de las participadas



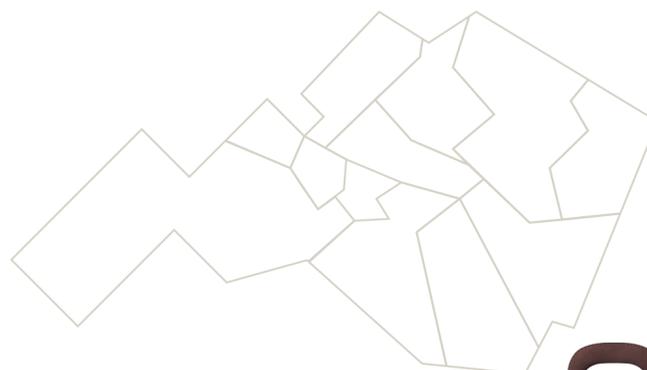
2020

219

2021

252

Generación de empleos en Bizkaia dentro de las participadas



2020

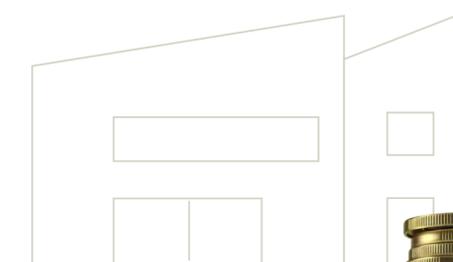
172

2021

189

Facturación de la participadas

Valor en Millones de euros



2020

10,768

2021

12,573

El empleo se refiere a las siguientes participadas:

Aparka, Axalko, Delikatetxe, Evolv, Insulcloud, Koiki, Kunsthal, Ubikare, Urbegi Inserción, Urbegi IPM, Wats

## 03

Impacto agregado  
alcanzado en 2021

## 03.3 Trabajar en la Teoría del Cambio



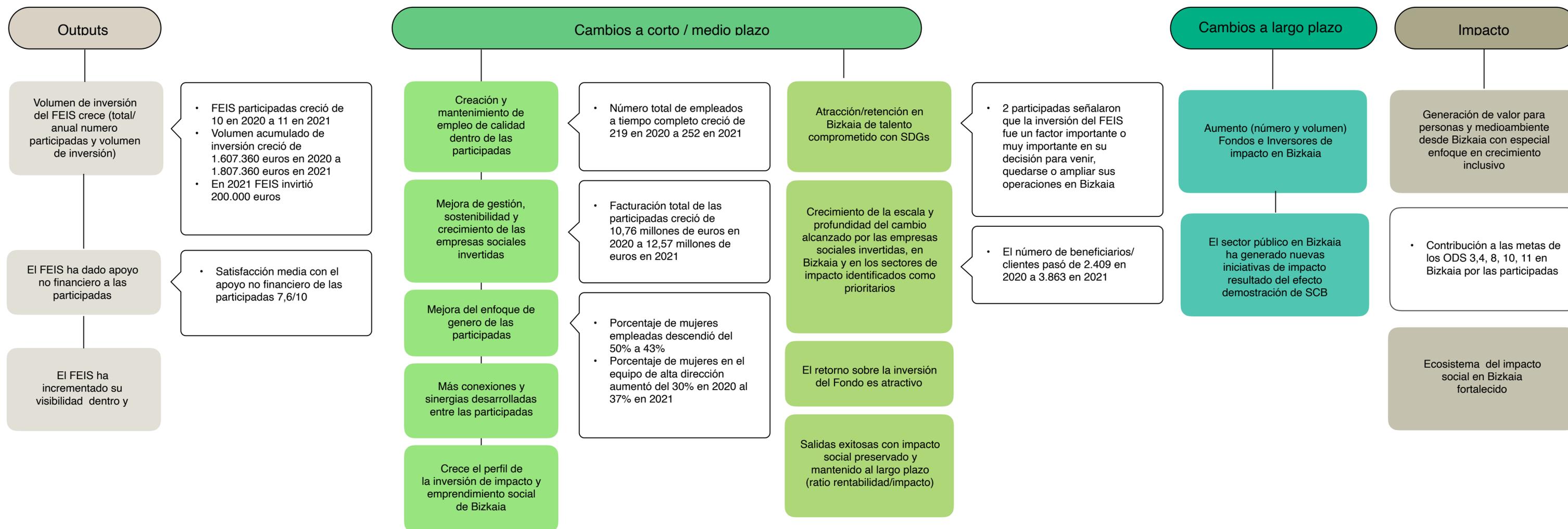
Como parte de la evaluación de impacto en curso, Seed Capital Bizkaia está recogiendo información sobre la mayoría de los productos, resultados e impactos descritos en la Teoría del Cambio, utilizando una lista de indicadores prioritarios.

# 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

### 03.3 Trabajar en la Teoría del Cambio

Teoría del cambio del FEIS con datos de los indicadores clave de impacto de 2021



## 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

## 03.3 Trabajar en la Teoría del Cambio

## → Resultados o “Outputs”

Efectos o “Outcomes” a corto plazo

Efectos o “Outcomes” a medio plazo

Volumen de inversión del FEIS crece (total/anual número participadas y volumen de inversión)

- El número de participadas del FEIS creció de 10 en 2020 a 11 en 2021
- El volumen acumulado de inversión creció del Euro 1.607.360 € en 2020 a 1.807.360 € en 2021
- En 2021 FEIS invirtió 200.000 euros en participadas

El FEIS ha dado apoyo no financiero a las participadas

- Seed Capital Bizkaia dio apoyo no financiero, incluyendo servicios para trabajar el impacto social y valorizarlo, y asistencia a los consejos
- La satisfacción con el apoyo no financiero es variada. Algunos la valoran mucho (9/10), mientras que una participada es menos positiva (con 5/10)

El FEIS ha incrementado su visibilidad dentro y fuera del territorio

- 4 es el Número de eventos en los que el FEIS ha intervenido / comunicado sobre el fondo

## 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

## 03.3 Trabajar en la Teoría del Cambio

Resultados o “Outputs”

→ Efectos o “Outcomes” a corto plazo

Efectos o “Outcomes” a medio plazo

---

 Creación y mantenimiento de empleo de calidad dentro las participadas

- Hubo un crecimiento de los empleados de las participadas
- Muchas de las oportunidades de empleo ofrecidas por las participadas fueron para personas en riesgo de exclusión (mujeres inmigrantes desempleadas, por ejemplo) o personas con discapacidades. Estas últimas crecieron de 271 en 2020 a 316 en 2021

---

 Mejora gestión, sostenibilidad y crecimiento de las empresas sociales invertidas

- Algunas participadas pudieron, a través de encuestas, conocer el grado de satisfacción de los empleados con su trabajo y la diferencia que éste supone en sus vidas. Por ejemplo, en Ubikare en 2021, más del 90% dijo estar orgulloso de ser empleado de Ubikare

- Las ventas de la cartera aumentan de 10,768 a 12,573 millones de euros.

## 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

## 03.3 Trabajar en la Teoría del Cambio

Resultados o "Outputs"

→ Efectos o "Outcomes" a corto plazo

Efectos o "Outcomes" a medio plazo

---

 Mejora del enfoque de género de las participadas

- Todavía no se ha realizado una evaluación del enfoque de género de las empresas de la cartera, pero se han recogido datos a efectos de representación sobre el % de mujeres empleadas y el % de mujeres en el equipo de alta dirección.
- En 2021, el porcentaje de mujeres empleadas descendió del 50% al 43%, pero sigue siendo una cifra bastante elevada si se tiene en

cuenta que las empresas se encuentran en el espacio de las start-ups/etapas iniciales.

- En 2021, el porcentaje de mujeres en el equipo de alta dirección aumentó del 30% en 2020 al 37% en 2021. Todavía hay un importante margen de mejora para garantizar equipos de alta dirección más equilibrados en cuanto a género en la cartera.

## 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

## 03.3 Trabajar en la Teoría del Cambio

Resultados o “Outputs”

Efectos o “Outcomes” a corto plazo

→ Efectos o “Outcomes” a medio plazo

---

 Atracción/retención en Bizkaia de talento comprometido con SDGs

- FEIS tiene un papel en la atracción de empresas sociales para que construyan o hagan crecer sus operaciones en Bizkaia, asegurando así que el talento asociado a los ODS se quede en la zona.
- Según la encuesta de opinión, 2/3 de las participantes señalaron que la inversión del FEIS fue un factor importante o muy importante en su decisión para venir, quedarse o ampliar sus operaciones en Bizkaia.

---

 El retorno sobre la inversión del Fondo es atractivo

- Los datos de la rentabilidad financiera del FEIS aún no están disponibles.

## 03

## Impacto agregado alcanzado en 2021

## 03.3 Trabajar en la Teoría del Cambio

Resultados o “Outputs”

Efectos o “Outcomes” a corto plazo

→ Efectos o “Outcomes” a medio plazo

Crecimiento de la escala y profundidad del cambio alcanzado por las empresas sociales invertidas, en Bizkaia y en los sectores de impacto (sociales y medioambientales) identificados como prioritarios

- La escala de impacto alcanzada por participadas es cada vez mayor, ya que el número de beneficiarios/clientes pasó de 2.409 en 2020 a 3.863 en 2021.

Salidas exitosas con impacto social preservado y mantenido al largo plazo

- El FEIS aún no ha realizado ninguna salida.

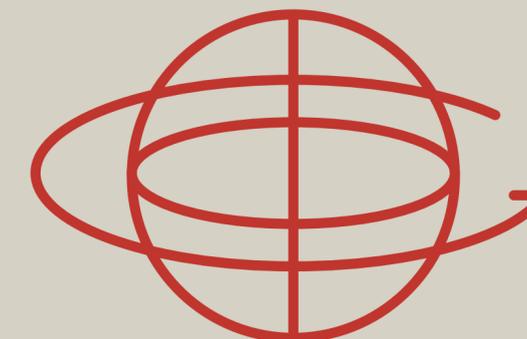
06

Conclusión y  
perspectiva del futuro



Impossible

## 06

Conclusión y  
perspectiva del futuro

Seed Capital Bizkaia ha invertido significativamente en la mejora de su propia gestión de impacto a través del desarrollo de un nuevo enfoque sistematizado y el trabajo con las participadas para entender su impacto y recoger los datos utilizando métricas acordadas.

Como muestra este informe, las noticias sobre el impacto del FEIS son positivas. Aunque algunas participadas se han tambaleado, otras están creciendo e incluso prosperando. La misión del FEIS encapsulada en su Teoría del Cambio, está mostrando signos alentadores de ser alcanzada, incluso dentro de los límites de un fondo relativamente pequeño.

Creemos que el impacto para Bizkaia ya es y será en el futuro aún más significativo. No obstante, se tiene que seguir monitoreando y gestionando, apoyando a las participadas en este campo, para compartir y construir la base de conocimiento para ayudar a las personas y comunidades en Bizkaia, y contribuir a la consolidación del sector de la inversión de impacto en el territorio, así como a nivel nacional e internacional.



# Esto ya es imparable